

ServisDesk	
Telefon	(212) 325 51 61
Faks	(212) 325 53 70

	Telefon	Faks
Merkez	(212) 317 61 00	(212) 325 42 04
Ankara	(312) 210 18 08	(312) 210 18 05
İzmir	(232) 445 33 33	(232) 441 41 40
Bursa	(224) 242 44 66	(224) 242 81 81

	Telefon	Faks
Adana	(322) 459 57 49	(322) 453 41 41
Malatya	(422) 325 35 07	(422) 326 27 02
Denizli	(258) 242 46 24	(258) 242 48 33
İzmit	(262) 332 44 81	(262) 332 44 83

Şube :
Log No:

MÜŞTERİ VE SERVİS BİLGİLERİ			
Müşteri Adı _____		Tarih	Saat
İstekte Bulunan _____		Bildirim	___ . ___ .200_ ___ : ___
Telefon _____ Faks _____		Müdahale	___ . ___ .200_ ___ : ___
Müşteri Adresi _____		Çözüm	___ . ___ .200_ ___ : ___
Müdahale Yeri <input type="checkbox"/> Serviste <input type="checkbox"/> Yerde		Bitiş	___ . ___ .200_ ___ : ___

İSTEK DEĞERLENDİRMESİ				
<input type="checkbox"/> Sözleşmeli	<input type="checkbox"/> Garantili	<input type="checkbox"/> Servis Ücretli	<input type="checkbox"/> Parça Ücretli	<input type="checkbox"/>
Sözleşme Detayı _____				
Takvim _____	Yerde Müdahale	Konsinye Verilebilir	Parça Dahil	

İSTEĞİN TANIMI	

MÜDAHALE EDİLEN SİSTEM - ARIZALI ÜRÜN			KONSİNYE ÜRÜN BİLGİSİ		
Model	Seri No	Probil No	Model	Seri No	Probil No

AKTİVİTELER	1	2	3	4
Başlama Tarihi/Saati	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___
Bitiş Tarihi/Saati	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___	___ . ___ .200_ ___ : ___
Hizmet Süresi	___ . ___	___ . ___	___ . ___	___ . ___
Yol Süresi	___ . ___	___ . ___	___ . ___	___ . ___
Servis Elemanı				

1)	_____
2)	_____
3)	_____
4)	_____

KULLANILAN MALZEME / HİZMET						
Stok/Hizmet Kodu	Seri No	Model/Açıklama	Adet Süre	Birim Fiyat (\$)	Toplam Malzeme Bedeli	
						Toplam İşçilik Bedeli
						Yol-Konaklama Bedeli
						Toplam Bedel
						KDV (%18)
						TOPLAM TUTAR

ARIZALI CİHAZ BÖLÜMÜ			
Müşteriden Geliş	___ . ___ .200_	Gönderildiği Üretici	
Parça Sipariş/Üreticiye Gönderiliş	___ . ___ .200_	Alınan Aksesuarlar	
Parça/Ürün Üreticiden Geliş	___ . ___ .200_		
Müşteriye Teslim	___ . ___ .200_		

HİZMET / ÜRÜN TESLİMATI			ONAY
Müşteri Adı ve İmza _____	Servis Elemanı Adı ve İmza _____	Destek Hizmetleri Sorumlusu Adı ve İmza _____	
Müşteri Adı ve İmza _____	Servis Elemanı Adı ve İmza _____	HelpDesk Sorumlusu Adı ve İmza _____	

MÜŞTERİ KOPYASI